



Mercury Trade Credit kredietverzekering Algemene voorwaarden

Versie Januari 2018

A.	Begrippenlijst	03
B.	De polis	04
Art. 1	Waar bent u voor verzekerd?	
Art. 2	Verzekerde en onverzekerde facturen	
Art. 3	Aanvang risico	
Art. 4	Dekking	
Art. 5	Automatische opschuiving	
Art. 6	Dekkingspercentage	
Art. 7	Uw schade	
Art. 8	Vaststellen schade en schade-uitkering	
Art. 9	Maximum schade-uitkering	
C.	Uw verplichtingen	07
Art. 10	Dekkingsgrondslag	
Art. 11	Premie en kosten	
Art. 12	Risicobeheer	
Art. 13	Melden (dreigende) schade	
Art. 14	Melden risicoverzwarende omstandigheden	
Art. 15	Geschil	
Art. 16	Sancties	
D.	Onze verplichtingen	10
Art. 17	Kredietlimiet	
Art. 18	Incasso	
Art. 19	Schade-uitkering	
E.	Algemeen	11
Art. 20	Wisselkoers	
Art. 21	Pandrecht	
Art. 22	Beëindiging polis	
Art. 23	Verval van rechten	
Art. 24	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	
Art. 25	Onze administratie is bindend	
Art. 26	Wijzigingen	
Art. 27	Klachten	

A. Begrippenlijst

Betalingsvoorwaarden: de periode waarbinnen en de wijze waarop uw klant u moet betalen;

Claimdrempel: als een vordering onder dit bedrag blijft wordt er geen schade uitgekeerd en wordt er niets toegerekend aan uw eigen risico;

Credit management procedure: de manier waarop u uw debiteurenbeheerproces heeft beschreven;

Doorleveringsstop: 60 dagen na de vervaldag van de oudste onbetaalde factuur mag u onder de dekking van deze kredietverzekering geen nieuwe levering verrichten of een levering voortzetten;

Eigen risico: het deel van de vordering dat voor uw eigen rekening komt als uw klant niet betaalt;

Gelieerd persoon: een onderneming die tot dezelfde groep behoort en/of een onderneming waarop u direct of indirect invloed zou kunnen uitoefenen;

Insolventie: het onbetaald blijven van een (deel van uw) facturen als gevolg van een faillissement, uitstel van betaling, liquidatie, ontbinding, schuldsaneringsregeling in de zin van de Wet schuldsanering natuurlijke personen of een soortgelijke situatie in het buitenland of het onbetaald blijven van een (deel van uw) facturen gedurende een bepaalde periode na de vervaldag van de oudste onbetaalde factuur zoals bedoeld in de polisvoorwaarden;

Klant(en): uw afnemer(s) en debiteur(en);

Kredietlimiet: het verzekerd risico per klant zoals door Mercury Information Services BV aan u medegedeeld of door u vastgesteld onder de zelfbeoordeling;

Levering: de levering van goederen en/of prestatie van diensten. De levering van goederen vindt plaats op het moment dat de goederen niet meer onder uw controle vallen. De levering van diensten vindt plaats na afronding van de dienst;

Overeenkomst: elke rechtsgeldige verbintenis tussen u en uw klant, die betrekking heeft op een levering van goederen of een prestatie van een dienst tegen betaling;

Polisvoorwaarden: het geheel van voorwaarden en bepalingen voortvloeiend uit uw aanvraagformulier, risico-opgave, kredietlimietaanvraag, algemene voorwaarden, specifieke voorwaarden, polisaanhangsels en kredietlimietaanhangsels, plus brieven en/of e-mails die door ons als onderdeel van de polis worden betiteld;

Polisperiode: de periode dat de polis geldig is, zoals bedoeld in de specifieke voorwaarden;

Risico opgave: uw opgave van de verzekerbare omzet of het verzekerbaar saldo per periode, zoals bedoeld in de polisvoorwaarden;

Risicoverzwarende omstandigheden: omstandigheden die de dreiging op schade verhogen en u aan ons moet melden;

Schade: de door insolventie onbetaald gelaten facturen voortvloeiend uit een levering, verminderd met alle provenu's, waarover wij een schade-uitkering doen;

U (uw): de (mede-)verzekerde als bedoeld in de polisvoorwaarden;

Vervaldag: laatste dag van de met de klant overeengekomen betalingsvoorwaarden;

Wachttermijn: de periode die moet verstrijken alvorens er sprake is van vermoedelijke insolventie;

Wij (ons): Mercury Trade Credit Nederland BV als agent van het Lloyd's syndicaat bestaand uit NVA Syndicate 2007 (50%), Kiln Europe ten behoeve van TMK Syndicate 510 (35%) en Antares (15%) -allen separaat aansprakelijk voor het genoemd percentage - gevestigd aan One Lime Street, Londen EC3M 7HA in het Verenigd Koninkrijk.

Zelfbeoordeling: de mogelijkheid om zelf een kredietlimiet vast te stellen voor een klant.

B. De polis

Art. 1 Waar bent u voor verzekerd?

Als verzekerde facturen door insolventie van uw klanten onbetaald blijven, betalen wij u een schade-uitkering op basis van de polisvoorwaarden.

Art. 2 Verzekerde en onverzekerde facturen

2.1 Verzekerde facturen

Een verzekerde factuur moet betrekking hebben op een levering van goederen of de prestatie van een dienst als bedoeld in de polisvoorwaarden, die tijdens de looptijd van de polis plaatsvond, aan een klant:

- a. voor wie een kredietlimiet geldt op het moment van de levering; én
- b. met wie u een aantoonbare overeenkomst heeft.

Alleen het netto factuurbedrag inclusief transport, verzekering en verpakking, voor zover deze kosten in dezelfde factuur vermeld staan, is verzekerd. Componenten als BTW, kredietbeperking, rente, boete, en incassokosten zijn niet verzekerd.

2.2 Onverzekerde facturen

Niet verzekerd zijn facturen van een levering:

- a. aan een particulier;
- b. bestemd voor een gelieerd persoon;
- c. waarvan de betaling is gegarandeerd door een onherroepelijk geconfirmeerd accreditief van een door ons geaccepteerde bank;
- d. die contant worden betaald (onder contante betaling wordt o.a. verstaan remboursbetaling, betaling via credit card, vooruitbetaling);
- e. aan een klant voor wie een kredietlimiet is geweigerd of volledig ingetrokken vóór het moment van leveren.

Art. 3 Aanvang risico

Het risico op non-betaling door uw klant begint op het moment dat u in overeenstemming met de overeenkomst gedurende de polisperiode een levering doet op kredietbasis.

Art. 4 Dekking

4.1 Een verzekerde factuur die uw klant onbetaald laat komt in aanmerking voor dekking op basis van de polisvoorwaarden indien:

- a. deze voortvloeit uit een rechtsgeldige overeenkomst;
- b. deze onbetwist is, en;
- c. u niet in strijd met rechtsregels en voorschriften heeft gehandeld.

- 4.2** Er is geen dekking wanneer de schade direct of indirect verband houdt met:
- a. het niet naleven van de overeenkomst door u of uw agenten, al dan niet door de insolventie van u of uw agenten;
 - b. een activiteit die u in een ander land dan het land waar uw klant gevestigd is uitvoert en u ons dat niet heeft medegedeeld;
 - c. enige vorm van nucleaire reactie, nucleaire straling of radioactieve besmetting, ongeacht de oorzaak;
 - d. enig chemisch, biologisch, bio-chemisch of elektromagnetisch wapen;
 - e. een oorlog, al dan niet verklaard, tussen twee van de volgende landen: de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk, Frankrijk, de Volksrepubliek China of de Russische federatie;
 - f. een overeenkomst die buiten de bedrijfsactiviteit valt, zoals in de polisvoorwaarden bedoeld;
 - g. een betaling in een muntsoort die niet vrij inwisselbaar is;
 - h. een wijziging in de wisselkoersen;
 - i. hetgeen, naast de verplichting tot levering en betaling, verder tussen u en uw klant werd overeengekomen;
 - j. een natuurramp of algemene staking;
 - k. oorlog of burgeroorlog, bezetting of gedeeltelijke bezetting van het betreffende land door een vreemde mogendheid, revolutie, oproer, sociale of politieke onlusten, inbeslagneming, opvordering of vernietiging van goederen op last van een wettig of onwettig gezag;
 - l. een levering of betaling van een verzekerde factuur die verboden is in enig land of in strijd met resoluties, handels- en/of economische sancties van de EU, de Verenigde Naties, de Verenigde Staten van Amerika, het Verenigd Koninkrijk of van toepassing zijnde nationale sanctiewetgeving of verordeningen;
 - m. het deel dat de kredietlimiet overschrijdt, tenzij automatische opschuiving van toepassing is;
 - n. een andere verzekering, die u heeft gesloten of waarvan u de begunstigde bent en waaronder deze schade gedekt is of had kunnen zijn;
 - o. een levering in strijd met de doorleveringsstop of anderszins in strijd met de polis.

Art. 5 Automatische opschuiving

Als de optelsom van uw verzekerde facturen de kredietlimiet overschrijdt, schuift de kredietlimiet automatisch op en komt deze overschrijding binnen de kredietlimiet te vallen, zodra en in de mate dat verzekerde facturen worden betaald. Deze opschuiving geldt alleen wanneer:

- a. geen risicoverzwarende omstandigheden bekend zijn geworden; én
- b. er op dat moment geen factuur langer dan 60 dagen na de vervaldag onbetaald is gebleven;
- c. geen melding van dreigende schade heeft plaatsgevonden of moest plaatsvinden.

Iedere betaling die u ontvangt wordt in mindering gebracht op de oudste onbetaalde factuur.

Art. 6 Dekkingspercentage

De uitkering over de onbetaald gebleven verzekerde facturen is beperkt tot het dekkingspercentage zoals genoemd in de polisvoorwaarden. Het niet gedekt percentage van enige schade moet onverzekerd blijven en mag niet op een andere manier zijn gedekt.

Art. 7 Uw schade

7.1 Schade ontstaat wanneer verzekerde facturen als gevolg van insolventie van een klant onbetaald blijven.

7.2 Insolventie doet zich voor in twee gevallen:

7.2.1. Vaststaande insolventie:

Als de klant die in Nederland is gevestigd:

- a. failliet gaat;
- b. surseance van betaling aanvraagt; of
- c. een crediteurenakkoord overeenkomt;

of als een klant die buiten Nederland is gevestigd iets soortgelijks overkomt.

7.2.2. Vermoedelijke insolventie:

Wanneer een verzekerde factuur na afloop van de wachtermijn geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

De termijn van vermoedelijke insolventie staat in de polisvoorwaarden.

Art. 8 Vaststellen schade en schade-uitkering

- 8.1 Uw schade is gelijk aan het als gevolg van insolventie onbetaald gelaten gedeelte van de verzekerde facturen, minus:
- a. de waarde van de ongedekte facturen als bedoeld in art 4.2;
 - b. de waarde van te gelde gemaakte zekerheden, eigendomsvoorbehoud daarbij inbegrepen;
 - c. iedere andere vorm van voldoening van de schuld, waaronder verrekening;
 - d. het eigen risico, indien van toepassing.

Wanneer de vordering door een rechter, curator, bewindvoerder of hiermee gelijk te stellen persoon anders wordt vastgesteld, dan zal de schade hierop worden aangepast.

- 8.2 Uw schade-uitkering wordt vastgesteld door het dekkingspercentage toe te passen op de schade als bedoeld in art. 8.1, eventueel beperkt door de overige polisvoorwaarden.

- 8.3 Iedere betaling en/of de waarde van te gelde gemaakte zekerheden die door u of ons ontvangen wordt zal naar rato verdeeld worden over ieders aandeel in de schade.

Art. 9 Maximum schade uitkering

- 9.1 Klant kredietlimiet

De maximale schade-uitkering per klant is het dekkingspercentage van de kredietlimiet of de zelfbeoordelingslimiet.

- 9.2 Polislumiet

De schade-uitkering voor deze polis is per verzekeringsjaar beperkt tot het bedrag zoals genoemd in de polisvoorwaarden, zelfs wanneer de individuele klant kredietlimiet of het totaal aan klant kredietlimiet(en) hoger is.

- 9.3 Om te voorkomen dat de polislumiet als bedoeld in art. 9.2 lager is dan de individuele klant kredietlimiet of het totaal aan klant kredietlimieten dient u zelf de bestaande klant kredietlimieten daarop aan te passen of ons te vragen de polislumiet te verhogen.

C. Uw verplichtingen

Art. 10 Dekkingsgrondslag

- 10.1** U kunt de verzekerde facturen op verschillende manieren binnen de dekking van deze polis laten vallen:
- u vraagt een klant kredietlimiet aan bij ons. Wanneer wij een kredietlimiet op uw klant afgeven door middel van een kredietlimietaanhangsel, is uw vordering gedekt, indien u aan alle polisvoorwaarden voldoet;
 - u komt in aanmerking voor een kredietlimiet op basis van zelfbeoordeling indien u;
 - minimaal twee maal op kredietbasis zaken heeft gedaan met uw klant en op tijd - niet later dan 60 dagen na de vervaldag van de factuur - betaling heeft verkregen; of
 - een in alle opzichten gunstig handelsinformatierapport heeft over uw klant van een door ons erkend bureau dat niet ouder is dan 12 maanden op het moment van leveren; of
 - zaken doet conform de door ons goedgekeurde credit management procedure.
- 10.2** U kunt geen gebruik maken van de zelfbeoordeling indien:
- wij een kredietlimiet hebben afgegeven of hebben geweigerd op uw klant;
 - uw klant een factuur later dan 60 dagen na vervaldag heeft betaald;
 - ten aanzien van uw klant een risicoverzwarende omstandigheid heeft plaatsgevonden;
 - een (dreigende) schademelding plaatsvond of had moeten plaatsvinden.
- 10.3** De zelfbeoordelingslimietbedragen staan in de polisvoorwaarden.

Art. 11 Premie en kosten

- 11.1** U dient binnen 20 dagen na afloop van de afgesproken periode uw risico-opgave per klant te doen, onderverdeeld naar betalingsvoorwaarde. De premie wordt berekend door de premievoet te vermenigvuldigen met de verzekerbare omzet, of het uitstaand saldo zoals beschreven in de polisvoorwaarden. U bent premie verschuldigd vanaf de aanvang van het risico voor de totale omzet, verminderd met de onverzekerde facturen.
- 11.2** U dient de premie, inclusief belastingen, via automatische incasso en in ieder geval voor de vervaldag van de premiefactuur te betalen. Ongeacht de omvang van het verzekerd risico bent u in ieder geval de minimumpremie per jaar verschuldigd. Deze minimumpremie is vermeld in de polisvoorwaarden. Wij hebben de mogelijkheid om u een voorschotpremie te vragen. Deze dient dan voor aanvang van de betreffende periode te worden betaald.
- 11.3** Op ons verzoek dient u een boekhoudkundige aansluiting te maken tussen de risico opgave en het totaal van de verzekerde facturen. Indien wij daarom vragen verleent u ons toegang tot uw gehele administratie en alle daarmee verband houdende documenten.
- 11.4** Wij mogen bedragen die wij verschuldigd zijn in het kader van deze polis verrekenen met bedragen die u in het kader van deze polis verschuldigd bent. U kunt geen beroep doen op verrekening van tussen u en ons verschuldigde bedragen in het kader van deze polis.
- 11.5** Bij aanvang van de polis brengen wij poliskosten in rekening. Kosten voor analyse van uw klant en kredietlimietafgifte op uw klant, evenals de kosten voor incasso zullen, indien van toepassing, aanvullend in rekening worden gebracht.

Art. 12 Risicobeheer

- 12.1** U bent zorgvuldig bij het zakendoen en bij het voorkomen van debiteurenverliezen. Dat houdt in ieder geval in:
- dat u uw algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing laat zijn en dat u onze eventuele aanwijzingen overneemt;
 - dat u tijdig factureert, in ieder geval binnen 14 dagen na levering;
 - dat u uw klant geen uitstel van betaling verleent, tenzij wij daar schriftelijke toestemming voor hebben verleend;
 - dat u zich strikt houdt aan de credit management procedure, zoals die door ons is goedgekeurd;
 - dat u geen minnelijke schikkingen treft, tenzij wij schriftelijke toestemming hebben verleend;
 - dat u niet levert wanneer uw klant insolvent is of een doorleveringsstop van toepassing is.
- 12.2** Wanneer een factuur niet op de vervaldag betaald is zult u:
- reële druk uitoefenen op uw klant om betaling te krijgen;
 - minimaal éénmaal per maand een aanmaning versturen op de meest effectieve manier;
 - een schriftelijke ingebrekestelling sturen en aanspraak maken op verdragingsrente en incassokosten.

Art. 13 Melden (dreigende) schade

- 13.1** U meldt een (dreigende) schade per omgaande indien:
- er 90 dagen na de vervaldag van de oudste onbetaalde factuur nog geen betaling is ontvangen;
 - er sprake is van insolventie van uw klant; of
 - wij een kredietlimiet intrekken.
- 13.2** In de hierboven gevallen stuurt u ons alle onbetaalde facturen en vermeldt u eventuele deelbetalingen, de dekkingsgrondslag en andere relevante informatie. U verleent ons alle medewerking bij het beoordelen van de omvang van de schade en het verhalen van de vordering bij uw klant.

Art. 14 Melden risicoverzwarende omstandigheden

- 14.1** U meldt ons per omgaande risicoverzwarende omstandigheden die de dreiging op schade verhogen, zodat wij in overleg met u eventuele risicobeperkende maatregelen kunnen nemen om te zorgen dat het verzekerde risico zich niet verwezenlijkt of wordt ingeperkt, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot het tegenhouden van een levering, het terugnemen van goederen, het staken van een reeds begonnen dienstverlening of het geldend maken van alle u toekomende rechten, zekerheden of voorrechten.
- 14.2** Van risicoverzwarende omstandigheden is volgens ons in ieder geval sprake indien:
- uw klant om een voor u nadelige wijziging van betalingscondities of uitstel van betaling heeft gevraagd;
 - op enigerlei wijze duidelijk is of ervan dient te worden uitgegaan dat uw klant de overeenkomst niet kan of wil nakomen;
 - een vordering na het verstrijken van 60 dagen na de vervaldag niet is voldaan;
 - een vorm van vaststaande insolventie is aangevraagd of vergelijkbare vormen van vaststaande insolventie in het buitenland zijn aangevraagd;
 - beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen en dat beslag niet binnen een redelijke termijn is opgeheven;
 - een feit bekend wordt dat een teken van verslechtering van de financiële toestand van uw klant kan zijn.

- 14.3** In de hierboven genoemde gevallen meldt u ons alle onbetaalde facturen eventuele deelbetalingen, de dekkingsgrondslag en andere relevante informatie. U verleent ons alle medewerking bij het beoordelen van de omvang van de dreiging op schade en in gezamenlijk overleg neemt u eventuele risicobeperkende maatregelen om te zorgen dat het verzekerd risico zich niet verwezenlijkt of wordt ingeperkt.

Art. 15 Geschil

Ook wanneer uw klant een verzekerde factuur betwist, dient u de dreigende schade en/of de risicoverzwarende omstandigheid op de normale manier te melden. U dient daarbij te vermelden dat er sprake is van een geschil. U bent verplicht om het geschil minnelijk of gerechtelijk op te lossen en ons van de voortgang op de hoogte te houden. Eventuele kosten om het geschil op te lossen zijn voor uw rekening. Het recht op dekking blijft gehandhaafd, echter het recht op schade-uitkering wordt opgeschort zolang het geschil niet is opgelost.

Art. 16 Sancties

- 16.1** Wij vinden een aantal bepalingen in de polisvoorwaarden zo belangrijk dat strikte naleving noodzakelijk is voor de geldigheid van deze verzekering, de dekking van de verzekerde factuur, maar ook om als kredietverzekeraar risico's te kunnen beoordelen voor u en andere polishouders, zodat het verzekerd risico zich niet voordoet of de schade wordt beperkt.

Dit geldt specifiek voor:

- a. tijdig en volledig risico-opgave doen;
- b. kredietlimieten aanvragen of zelf vaststellen om dekking te verkrijgen;
- c. uw verplichting om volledige en juiste informatie aan ons te geven voor aanvang van de polis en gedurende de looptijd van de polis;
- d. tijdig betalen van premie en kosten, horend bij deze polis;
- e. het onmiddellijk melden als de bedrijfsactiviteit niet meer overeenstemt met de polis;
- f. tijdig (dreigende) schade melden als bedoeld in art. 13;
- g. tijdig melden van risicoverzwarende omstandigheden als bedoeld in art. 14;
- h. het niet door ons gedekte deel van de vordering, dat u als eigen risico dient te dragen;
- i. het door ons verzekerd risico dat u niet elders ook mag verzekeren.

Indien u met betrekking tot een of meer van deze bepalingen in gebreke blijft, loopt u het risico dat u uw dekking verliest. Voor zover geen specifieke sanctie op niet-nakoming van een verplichting is gesteld, hebben wij het recht om schade-uitkering te weigeren.

- 16.2** Wanneer u fraude pleegt bij het indienen van een claim zullen wij :

- a. geen uitkering verschuldigd zijn;
- b. gerechtigd zijn gedane uitkeringen terug te vorderen;
- c. u informeren dat wij de polis als beëindigd beschouwen vanaf het moment dat fraude gepleegd is. In dat geval zijn wij niet gehouden om enige schade nadat de fraude gepleegd is te vergoeden en zijn wij gerechtigd om betaalde premie te behouden.

D. Onze verplichtingen

Art. 17 Kredietlimiet

- 17.1** Wanneer u bij ons een kredietlimiet op uw klant aanvraagt dan zal Mercury Information Services BV de analyse van het risico doen en u onze beslissing mededelen. De kredietlimiet geldt vanaf de datum van uw aanvraag, tenzij anders door u gevraagd en door ons goedgekeurd.
- 17.2** De kosten voor het verkrijgen van een kredietlimiet zullen namens ons door Mercury Information Services BV aan u worden gefactureerd. De bedragen zijn exclusief belastingen en mogen wij tijdens de polisperiode wijzigen. De tarieven staan in de polisvoorwaarden.
- 17.3** Wanneer wij een kredietlimiet verlagen of intrekken dan zal die beslissing gelden vanaf het moment dat u de mededeling ontvangt of had kunnen ontvangen.
- 17.4** Wanneer wij een niet-opzegbare kredietlimiet op uw klant afgeven, dan geldt die kredietlimiet voor de periode als genoemd op het kredietlimietaanhangsel. De dekking op uw klant zal echter wel vervallen vanaf het moment dat uw klant een factuur langer dan 60 dagen na vervaldag onbetaald laat, uw klant insolvent is, of sprake is van risicoverzwarende omstandigheden als bedoeld in art. 14 en u daar kennis van had of redelijkerwijs had kunnen hebben, voorzover wij u niet anders mededelen in de door ons goedgekeurde credit management procedure.

Art. 18 Incasso

- 18.1** Na uw melding van dreigende schade zullen wij de onbetaalde facturen proberen te incasseren, waarbij wij het incassobeleid bepalen. De door ons genomen beslissingen zijn bindend.
- 18.2** De kosten van incasso kunt u bij ons indienen. Wanneer uw vordering geheel gedekt is vergoeden wij de kosten, vermenigvuldigd met het dekkingspercentage. Wanneer uw vordering deels gedekt of ongedekt is worden de kosten van incasso naar rato verdeeld.
- 18.3** Indien uw vordering betwist wordt zijn de kosten voor het oplossen van het geschil voor uw rekening.

Art. 19 Schade - uitkering

Binnen 30 dagen nadat wij alle benodigde informatie hebben ontvangen en in geval van vermoedelijke insolventie na de wachtermijn, zullen wij op basis van de polisvoorwaarden een schade-uitkering doen. Door de schade-uitkering gaan alle rechten en vorderingen met betrekking tot de hoofdsom, rentes en zekerheden die horen bij de verzekerde vordering, via subrogatie op ons over.

E. Algemeen

Art. 20 Wisselkoers

Alle in vreemde valuta genoemde bedragen zullen als volgt worden omgerekend:

- a. voor de limietafgifte: de referentievoet van de Europese Centrale Bank op de laatste dag van de maand waarin de kredietlimiet wordt vastgesteld;
- b. voor de schadeberekening en geïncasseerde gelden na die datum: de referentievoet van de Europese Centrale Bank op de dag dat wij een schadeberekening gaan maken.

Art. 21 Pandrecht

Het recht op schade-uitkeringen in het kader van de polis mag uitsluitend met onze schriftelijke toestemming verpand worden aan derden. U blijft verplicht tot nakoming van uw polisverplichtingen. De pandhouder zal niet meer rechten hebben dan u als pandgever had. Met name onze mogelijkheid tot verrekening van onbetaalde premie en kosten blijft bestaan.

Art. 22 Beëindiging polis

- 22.1** De periode dat de polis geldig is staat in de polisvoorwaarden. Voor het einde van de periode zullen wij u een verlengingsvoorstel doen, met vermelding van uw mogelijkheid de polis te beëindigen. Ongeacht ons verlengingsvoorstel kunt u de polis beëindigen door ons uiterlijk twee maanden voor het einde van de polisperiode te informeren dat u de polis wilt beëindigen.
- 22.2** Indien u failliet wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt hebben wij het recht om binnen twee maanden na kennisname de polis op te zeggen. De polis zal in dat geval eindigen op de datum van faillissement of de aanvraag van surseance van betaling.
- 22.3** Opzegging om welke reden dan ook, heeft geen invloed op onze overige rechten, zoals inning van premies en het weigeren van dekking.

Art. 23 Verval van rechten

Iedere aanspraak op betaling van schade-uitkering vervalst zes maanden nadat u een (dreigende) schade of risicoverzwarende omstandigheden had moeten melden en dat niet heeft gedaan. Wanneer wij informatie nodig hebben om de schade af te wikkelen dient u die binnen twee maanden te overleggen.

Art. 24 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de polis is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Art. 25 Onze administratie is bindend

Onze administratie is bindend met betrekking tot alle rechten en plichten voortvloeiend uit de polis.

Art. 26 Wijzigingen

- 26.1** De laatste versie van uw polis zal steeds van toepassing zijn vanaf de datum van uitgifte, tenzij wij schriftelijk anders bepalen.
- 26.2** De polis blijft van kracht ook indien wij wijzigingen ondergaan, fusies aangaan of onze portefeuille overdragen aan een derde.

Art. 27 Klachten

Als u een klacht heeft met betrekking tot de uitvoering van deze polis dient u deze in eerste instantie bij ons in te dienen. Lloyd's managing agent NVA Syndicate 2007 heeft ons aangewezen om namens hen over uw klacht te oordelen. U kunt ons bereiken op het volgende adres:
Mercury Trade Credit Nederland BV,
Postbus 2508,
3000 CM Rotterdam.

Binnen twee weken na ontvangst van uw klacht zullen wij, of NVA Syndicate 2007, u een schriftelijke ontvangstbevestiging sturen en aangeven binnen welke termijn u een antwoord zult ontvangen. Wij, of NVA Syndicate 2007, streven ernaar u binnen zes weken na ontvangst van uw klacht schriftelijk onze beslissing mee te delen.

Wanneer u het oneens bent en blijft met de uitkomst van de klachtenafhandeling, of geen definitief antwoord heeft ontvangen binnen acht weken nadat wij de klacht hebben ontvangen, kunt u zich wenden tot de Financial Ombudsman Service (FOS) in het Verenigd Koninkrijk. U dient binnen zes maanden nadat u onze definitieve beslissing hebt ontvangen met de FOS in contact te treden. U kunt de FOS bereiken op het volgende adres:
Financial Ombudsman Service (FOS)
Exchange Tower
London, United Kingdom
E14 9SR
Tel: 0800 0234567

Nadere details over de FOS kunt u vinden op de website: www.financial-ombudsman.org.uk.

Het bovenstaande is onder voorbehoud van rechten en wenen.